# מי מחליטה כשכולן מסכימות?

יעל, יועצת ארגונית

**"ביקשו ממני הרצאה על שיתוף פעולה. בישיבה ראיתי שכולם דווקא מסכימים. אחרי שהיא נגמרה, כל אחד חיכה שמישהו אחר יתחיל."**

יעל נכנסת עם בקשה להרצאה. היא יוצאת עם הצעה לעבודה על החלטה אחת שנתקעה, הזמנה למנהלת ושני תכנים שמראים איך היא עובדת.

# מגלים

### 1 ◻ הרגע החינמי

המסע שואל איזו פעולה שלה שינתה את השיחה. יעל נזכרת ששאלה מי מוסמכת לאשר את הרכישה. שני מנהלים הצביעו זה על זה. נשמרת הבחנה: כדאי לברר מי מחליטה לפני שמזמינים הרצאה על תקשורת.

### 2 ◻ בודקים את ההבחנה

יעל נזכרת במקרה אחר שבו הסמכות הייתה ברורה והיה מחסור בזמן. היא מצמצמת את ההצעה להחלטות שיש להן משאבים ועדיין חוזרות לדיון.

**כאן מסתיים השלב החינמי**

### 3 ◻ שומרים על גבול

״אני יכולה לעזור להנהלה להחליט איך מחליטים. ההחלטה העסקית שייכת לה.״

### 4 ◻ בוחרים למי

מנהלת אגף שרואה את אותו סעיף חוזר לסדר היום, ויש לה אפשרות להביא לחדר את בעלת הסמכות.

# בוחרים

### 5 ▯ ההצעה לשליחה

״בחרי החלטה אחת שחזרה לדיון. נקרא יחד את הסיכום האחרון וניפגש עם המעורבים. נצא עם דף אחד שבו כתוב מי מחליטה, ממי דרוש מידע ומה הצעד הבא.״

### 6 ▯ הזמן והכסף

להמחשה: שעה להכנה, שעתיים בחדר ושעה לסיכום. ב־2,400 ₪ נשארת הכנסה של 600 ₪ לשעת עבודה לפני הוצאות ומסים. ישיבת המשך מוסיפה זמן ולכן תתומחר בנפרד.

**השלב הראשון חינם. המסע המלא ב־97 ₪. המסע עם מפגש זום אישי של רבע שעה עם הדר ואלון ב־597 ₪ בסך הכול.**

# יוצרים

### 7 ◻ בחירת ערוץ

יעל בוחרת בלינקדאין. היא יכולה להראות דף החלטה ריק בלי לחשוף שיחת הנהלה.

### 8 ◻ פוסט

״פתחו את הסיכום של הישיבה האחרונה. ליד המילה ◻הוחלט◻, האם כתוב מי יכולה לתת אישור סופי? אם יש שם של צוות שלם, שאלו את חברות הצוות בנפרד למי הן מחכות. התשובה יכולה להסביר למה הסעיף חזר לישיבה.״

### 9 ◻ סרטון

על המסך דף ובו ◻השיווק והרכש יקדמו◻. יעל מסמנת את הפועל: ״לקדם זה לשלוח הצעה? לאשר תקציב? בואו נכתוב את הפעולה הקרובה, ואז את השם של מי שיכולה לבצע אותה.״

### 10 ◻ הזמנה

״איזו החלטה הופיעה שוב בסדר היום שלכם השבוע? אם תרצו שנעבוד עליה, שלחו לי את כותרת הסעיף. אין צורך לשלוח פרוטוקול.״

# משפרים

**11 קריאה בקול**

״ממשקי אחריות״ נשמע ליעל כמו שקף. היא מחליפה אותו בשאלה שהיא שואלת בחדר: ״למי את מחכה עכשיו?״

**12 בדיקה**

היא תשלח את ההצעה למנהלת ותשאל מה לדעתה יהיה כתוב על הדף בסוף. התשובה עדיין פתוחה.

**13 תיקון**

בקריאה חוזרת יעל מוסיפה להזמנה את תנאי ההשתתפות: בעלת הסמכות צריכה להיות בחדר.

**14 הצעד במציאות**

יעל תבדוק אם פנייה בעקבות הפוסט מתארת החלטה מסוימת ואם אפשר לכנס את מי שמעורבים בה. אם שוב יבקשו הרצאה, היא תברר מה בהצעה הוביל לשם.