איפה מניחים את התיק?

אורי, אדריכל דירות

"הם סימנו על התוכנית קיר שרצו להוריד. כששאלתי איך נראה אחר הצהריים שלהם, שניהם התחילו לדבר על הילקוט שעל שולחן האוכל."

אורי נכנס עם תיק עבודות של דירות גמורות. הוא יוצא עם ביקור תכנון לפני שיפוץ ועם דרך להראות את שיקול הדעת שלו עוד לפני שמשרטטים חלופה.

מגלים

1 ▯ הרגע החינמי

״ביקשתי שילכו איתי מהדלת עד המטבח עם מה שבדרך כלל יש להם בידיים.״ נשמרת הבחנה: אורי יודע לתרגם רגע יומיומי לשאלה שאפשר לבדוק בתוכנית.

2 ▯ **מתי זה מועיל**?

אם המשפחה כבר בחרה תוכנית ורוצה היתר, היא זקוקה לשירות אחר. הביקור מתאים כשהבעיה מורגשת והפתרון עדיין פתוח.

כאן מסתיים השלב החינמי

3 ▯ **תנאי עבודה**

אורי רוצה לעבוד בדירה עצמה, בשעה שבה חוזרים הביתה, ולפגוש את מי שחיים בה.

4 ▯ **הקהל**

משפחה ששוקלת שינוי במטבח או בכניסה ומתלבטת אם השיפוץ המוצע יפתור את מה שמפריע לה.

בוחרים

5 ההצעה לשליחה

״לפני שמחליטים מה להזיז, נעבור יחד מסלול אחד בבית שמפריע לכם. בביקור נשרטט שתי אפשרויות. אחריו אשלח סקיצה עם שאלה לבדיקה בכל אפשרות. זו סקיצת חשיבה; תוכניות לביצוע ובדיקות הנדסיות דורשות עבודה נפרדת.״

6 הזמן והכסף

להמחשה: ביקור, נסיעה ושרטוט אורכים יחד ארבע שעות. במחיר 1,600 ₪ ו־80 ₪ נסיעה נשארים 380 ₪ לשעה לפני הוצאות קבועות ומסים. הוא מגדיר מראש אזור נסיעה.

השלב הראשון חינם. המסע המלא ב־97 ₪. המסע עם מפגש זום אישי של רבע שעה עם הדר ואלון ב־597 ₪ בסך הכול.

יוצרים

7 ▯ בחירת ערוץ

אורי בוחר באינסטגרם. במקום להמתין לצילומי דירה גמורה, הוא יכול לצלם מפתח, תיק ונייר שרטוט.

8 ▯ פוסט

״רוצים לפתוח את המטבח? נסו קודם להיכנס הביתה עם התיקים ושקית קניות. איפה הנחתם אותם כדי לפתוח את המקרר? סמנו את הנקודה הזאת על התוכנית. עכשיו יש לכם משהו מסוים לבדוק בכל חלופה שמציעים לכם.״

9 ▯ ריל

מצלמה מעל שרטוט. אורי מניח מפתח ליד הדלת ומעביר כפתור לאורך המסלול: ״כאן אני עם השקיות. בשביל לפתוח את המגירה אני צריך לזוז אחורה. הנה מה שהייתי בודק לפני שמרחיבים את האי.״

10 ▯ סטורי

תמונה של שולחן ועליו ילקוט. כיתוב: ״איפה התיקים נוחתים אצלכם? אם אתם לפני שיפוץ, כתבו לי מה הייתם רוצים שיקרה בדקה הראשונה בבית. משם מתחיל ביקור התכנון.״

משפרים

11 קריאה בקול

במקום "נבחן את הפרוגרמה המשפחתית" אורי כותב "תראו לי איך אתם נכנסים הביתה". זה המשפט שבאמת פותח את הביקור.

12 בדיקה

אורי יבקש מקוראת להסביר מה אפשר לעשות עם הסקיצה שתקבל. במיוחד מעניין אותו אם תחשוב שאפשר להעביר אותה לקבלן.

13 תיקון

הוא מוסיף לכותרת ההצעה "ביקור לפני החלטה על שיפוץ" ולסקיצה את המילים "לעיון ולבדיקה בבית".

14 הצעד במציאות

בשיחת ההיכרות הבאה הוא יתעד איזו התלבטות הובאה, האם הביקור מתאים וכמה זמן דרשה הסקיצה בפועל.